



JANVIER 2006



Opération B.A Phase 2

Comme nous l'avions prévu depuis son lancement, comme nous l'avions annoncé concernant l'accord Télébillétique, la deuxième étape de la Bus Attitude arrive. Changement de phase, changement de style, de la phase 1 style Dalai Lama, voici la phase 2 style Rambo !

Désormais le maître mot est la tolérance Zéro, avec un Z comme Zorro face au Z de Ziva. Notre Ministre de l'intérieur a donné le « La », lui qui arpente les banlieues entouré de ses services de sécurité, lui qui monte dans les TER au beau milieu de la jungle médiatique.

La phase 2 c'est donc : Provoquer une « rupture » avec la tolérance de la RATP à faire appliquer la règle (Entre règle et règlement il faudra nous expliquer car tout est lié et l'un ne va pas sans l'autre). **Montée Par l'Avant et Validation Systématique à l'Entrée** (Voilà donc la règle). **Aider « Le Machiniste » à faire respecter la règle** (voici donc l'acteur principal). **Adapter la démarche en fonction des secteurs sensibles** (Ah, on commence déjà à moduler ? Y'a des secteurs ? Les psychopathes, les toxicos, les Brutes patentés, les Bandes rebelles et autres émeutiers incendiaires sont statiques ?).

Le Rôle du Machiniste (l'acteur principal de cette comédie ou tragédie, dont-on ne connaît pas encore la fin), et ce qu'il fait déjà : Conduire son Bus sans encombre, en toute sécurité au milieu des embouteillages quotidiens et parmi les Fous du volant excédés, tout **en respectant les contraintes de Tableau de marche irréalistes**. Respecter toutes les consignes d'un règlement parfois flou. **Obéir aux ordres, même les plus absurdes. Accueillir les voyageurs** avec courtoisie, même les plus désobligeants. Essayer de **les renseigner** (mieux que le 118, la RATP). **Leur vendre un titre de transport**. Tempérer le mécontentement des mêmes voyageurs mal transportés (souvent debout et comprimés). Leur expliquer les pourquoi du comment ils ont attendu ½ heure, dans le froid et sous la pluie, malgré l'engagement de régularité de la RATP affiché en bas des fiches horaire. **Circonscrire les situations conflictuelles** et maîtriser la vindicte populaire.

Ce qu'il va devoir mettre en oeuvre pour faire respecter la règle : Faire respecter la montée par l'avant ! Faire respecter le rite de paiement !

Comment : Si le voyageur monte par la porte arrière le Machiniste devra s'emparer de son microphone pour demander au voyageur de venir procéder à la validation, ou à l'achat, de son titre de transport tout en lui rappelant la règle. **Si le voyageur monte sans valider** son titre de transport, ou si il ne le présente pas, **le Machiniste devra** l'informer qu'il n'est pas autorisé à poursuivre sa route et qu'il doit **STOPPER son Bus** au prochain arrêt jusqu'à l'intervention d'une voiture d'assistance. C'est les voyageurs payants qui vont être contents !

Bien, voilà qui promet du sport, accueillir devant, surveiller derrière, vendre à l'avant, interpeller au fond, avec le sourire SVP !



Peut-être que la Direction nous fera grâce d'une mise en situation, à un arrêt de forte charge (la sortie d'un centre commercial de banlieue par exemple), en situation dégradée bien sûr, avec 50 ou 60 voyageurs furieux d'avoir tant attendus, voire ne pouvant monter dans le Bus faute de place. Le Directeur du département Bus en personne au volant, pourquoi pas ?

Sauf que **nous, les Machinistes, on y passe tous les jours aux arrêts sensibles !** Sauf que **nous, les Machinistes, on les revoit tous les jours les Voyageurs furieux**, les Psychopathes en liberté, les Toxicos aux abois, les Furieux sanguins etc... Notre quotidien quoi !

Sérieusement, de qui se moque t'on ? La pression psychologique que subissent les Machinistes n'est-elle pas suffisante ? L'augmentation exponentielle des agressions, des outrages et des menaces, à leur encontre, n'est-elle pas assez forte ? La situation dramatique de l'inaptitude n'est-elle pas déjà révélatrice d'un malaise ?

Comme ci les violences n'existaient pas, comme ci les outrages et menaces que nous subissons à chaque injonction n'étaient qu'un détail sans importance, **la RATP a décidée d'envoyer les Machinistes au casse pipe**, car ne nous trompons pas, malgré tous les artifices, la vraie cible ce sont bien eux !

« C'est Faux ! » va t'on nous répondre, « La cible c'est la Fraude ! » va t'on nous dire, « La résorption de la Fraude fait partie de notre contrat passé avec le STIF ! » va t-on nous expliquer, « L'entreprise est avec vous ! » va-t-on entendre, « Même la Direction Générale se mobilise ! » va t-on nous assurer !

Ouf !!! Si la Direction Générale est avec nous on est pleinement rassuré, Madame la PDG, toute seule dans son beau tailleur rouge, à nos cotés, la nuit, pour arpenter la banlieue profonde et inculquer les règles du savoir voyager !

Ne vous inquiétez pas, la Direction va mettre des moyens en renfort à votre disposition, une radio performante, des équipes véhiculées en soutien, un accompagnateur par voiture pendant 8 jours.

Super la RATP ! Plus forte que la Police Nationale qui ne fais même plus respecter les règles les plus élémentaires de la Loi. Plus Forte que le ministre de l'intérieur et ses brigades mobiles, qui ont eu tant de mal à résorber la crise des banlieues. Nous allons faire respecter la règle dans l'espace de notre territoire, les BUS, qui traversent les territoires idylliques d'Ile de France.

Mais la Direction va aussi aider les Machinistes en créant des démarches d'accompagnement de type « théâtralisation », développer des opérations de type « Coaching » en collaboration avec le département Commercial. **Faut redescendre sur terre ! La vraie vie c'est pas la Star Ac**, et notre quotidien, la réalité, c'est pas la Bus Académie, **un monde parfait où tout le monde il est beau, tout le monde il est gentil**. Il est mimi ton Pit Bull, tu lui as brossé les dents ?

Ce que nous vivons au quotidien, d'autres l'analysent en bilan financiers et en coûts budgétaires ! Là où nous ne voyons que davantage de risques et de contraintes, d'autres ne voient que **le contrat STIF, encore lui, toujours lui, qui a transformé notre entreprise de service public en Délégué d'un service contractualisé**.

La prochaine, et ultime étape du processus « Bus Attitude », sera sans nul doute la responsabilisation des Machinistes face à la fraude, par la mise en place d'un système d'appréciation, notation, individualisé comme on a pu l'entrapercevoir à Croix Nivert et à Lagny, qui influera directement sur l'avancement et les rémunération des agents.

Ainsi, la boucle de la Bus Servitude sera bouclée, plus de pression sur les Machinistes, une charge de travail accentuée et des facteurs de risques aggravés. Merci pour eux !

**LE SEUL
LE VRAI !**

SYNDICAT SUD/RATP
4, rue Henri Barbusse
94110 ARCUEIL

