



Mr Jean Paul HUCHON
Président du Conseil régional
d'Ile de France

33, rue Barbet-de-Jouy
75007 PARIS

Objet : Insécurité des Transports Franciliens

Paris, le 10 avril 2009

Monsieur le Président,

Alors que la Région a initié une politique ambitieuse de développement des Transports en Commun, l'insécurité du réseau des Transports Franciliens reste un problème préoccupant qui doit mobiliser tous ses acteurs pour la combattre, que ce soit au niveau des pouvoirs publics ou des opérateurs de transport, mais également de l'autorité organisatrice.

Or force est de constater que l'extension du réseau des Bus de nuit (Noctiliens), tout comme la prolongation de service des Métros et Bus de la RATP, n'a pas été accompagnés des moyens humains nécessaires à même de maintenir un même niveau de service de qualité aux usagers.

Concrètement, les effectifs du GPSR Grande Nuit sont restés le même depuis 2001. Le financement de postes supplémentaires par le STIF, afin de sécuriser aux mieux les Bus de nuit, n'a pas été traduit par la Direction de la RATP qui a décidé d'externaliser les missions dites « alarmes simples » pendant la période 2005/2007, ce qui a généré 14 postes en moins sur le projet Noctilien.

Aujourd'hui, et sous couvert d'une course effrénée à la productivité (-3,5% en 2008), la RATP déshumanise ses réseaux, à l'image de certaines stations de Métro exemptes de personnels, notamment dans le cadre de la prolongation de service.

Si la vidéo protection peut se révéler être un outil efficace de prévention, elle ne remplacera jamais la présence humaine indispensable à l'accueil et à la sécurité de nos millions de voyageurs.

Aussi, et parce que chaque acteur doit se sentir concerné par les problèmes d'insécurité que vivent les usagers des Transports en Commun Franciliens, nous souhaiterions vous rencontrer dans les meilleurs délais pour vous faire part d'une réalité qui est la notre, celle des agents de la RATP.

Dans l'attente de votre réponse, veuillez agréer, Monsieur le Président, l'expression de nos sentiments distingués.

Philippe TOUZET
Délégué Central SUD RATP

En copie à : Mr Serge MERY, Vice-Président chargé des Transports
Mme Sophie MOUGARD, Directrice du STIF