



# LE 21 JUIN 2011 SOYONS EN GREVE contre les dérives managériales

**L'évolution des technologies, l'arrivée de nouveaux matériels, système Ouragan, Octys... pour démontrer l'efficacité de ses projets, et malgré les dysfonctionnements techniques, la direction emploie des méthodes managériales indignes pour obtenir des résultats à la hauteur de son dit « rayonnement ».**

## **L'évolution des techniques inadaptée au travail des agents et des conditions de transport des voyageurs.**

Les Franciliens passent en moyenne deux heures par jour dans les transports. Ils sont 40 % à voyager debout, de plus en plus souvent dans des wagons bondés, selon une enquête de l'Observatoire régional de santé d'Ile de France (chiffres 2010). Certaines lignes (L1, 3, 6, 7 et 13) sont déjà tellement saturées que leur régularité en pâtit ! Ces désagréments impactent la santé des voyageurs et la qualité de vie dans leur entreprise. Alors que les agents connaissent une transformation de leurs métiers, de leur environnement de travail, des terminus (suppression du départ), prolongements de ligne avec des tableaux inappropriés, renforcement de l'offre insuffisant, etc... une chose est sûre, tout cela a bien dégradé nos conditions de travail et augmenté les cadences. En effet la RATP a ignoré sciemment qu'elle devait adapter le travail à l'homme, cela au détriment des travailleurs et des voyageurs !

## **La RATP gomme les dysfonctionnements en durcissant les méthodes de management.**

La situation devient alarmante ! Les objectifs de la direction, à l'image de son AGORA, sont clairs :

- Il faut devenir compétitif par rapport à nos concurrents ;
- Notre productivité doit être améliorée ;
- Il faut rendre meilleur notre qualité de service...

Trop fière pour admettre que ses évolutions souhaitées sont inefficaces, notre employeur préfère pointer du doigt les acteurs du terrain (B2, B3, B4, BL et AMP). Malgré toutes les difficultés rencontrées, stress au travail, problèmes de santé, relations tendues avec la direction, les agents restent attachés à leur mission de service public. Durant les phases de mise en place, la RATP nous « flique », le moindre retard, même de 30 secondes, est analysé à la loupe. Les incidents matériels ou les trains garés sans raison sont de la responsabilité des agents, le refus d'exécuter un ordre contraire à la réglementation fait l'objet d'un refus d'obéissance voir plus. Les salariés qui osent dire tout haut ce que tout le monde pense tout bas font l'objet de menaces et d'humiliations dans des situations d'isolement. On refuse les demandes de permutations aux agents dits « rebelles ». La moindre faute et c'est le coup de bâton ! À cause de cette pression psychologique, le collectif de travail se délite, des collègues craquent, les arrêts de travail ou les accidents de travail progressent.

## **MARDI 21 JUIN,**

**soyons solidaires, ensemble faisons entendre notre chant de révolte  
en étant TOUTES ET TOUS EN GRÈVE**

**Sud**  
**RATP**

Paris, le 09 juin 2011

Monsieur LAGRANGE Serge  
Directeur du Département MTS  
LAC A423  
LYBY LYON BERCY

**Objet : Préavis de grève**

Monsieur le Directeur,

Suite à l'alarme sociale déposée le 31 mai 2011 et au constat de désaccord du 6 juin 2011, le syndicat SUD RATP dépose un préavis de grève pour les agents B2, B3, B4, BL et agents de maîtrise du Département MTS

**Du Mardi 21 juin 2011 à 04h45**  
**Au Mercredi 22 juin 2011 à 04h00**

Pour le motif suivant :

- Arrêt immédiat des dérives managériales envers les agents du département MTS.

Veillez agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de nos salutations distinguées.



Denis DELOY  
Délégué syndical du Département MTS