



#SÉCURITÉ LIGNE-12

MTS / NOVEMBRE 2018

A la suite des agressions d'agents et de voyageurs, dû au retour de nombreux toxicomanes dans nos espaces de travail depuis le début de novembre, SUD-RATP a déposé une alarme sociale au niveau de l'UO12 (8 novembre) et a également alerté la direction générale (9 novembre). Ces éléments combinés ont poussé la direction à organiser une réunion « Sécurité ligne 12 », avec différents interlocuteurs :

- > Les délégués de différentes organisations syndicales.*
- > Les différents directeurs de département (SEM, MTS, SUR).*
- > La directrice de la ligne 12.*

La direction n'a eu de cesse de nous marteler les dispositions obtenues l'an dernier, ce que SUD-RATP a évidemment confirmé en rappelant tout d'abord les conditions dans lesquelles ces avancées avaient été durement gagnées (mouvement social suivi et médiatisation des événements), et ensuite les résultats obtenus en demi-teinte si on prend en compte les événements récents.



Aujourd'hui, avec le recul, si nous sommes d'accord pour dire que les choses ont un temps évolué, il n'en reste pas moins que les limites du dispositif sont en passe d'être atteintes, notamment si toutes les ressources promises ne sont pas déployées, voir même augmentées (effectif supplémentaire SEM et SUR). Un exemple flagrant avancé par vos délégués : Le temps de réaction du GPSR lorsque les conducteurs signalent dès la prise de service, 5h30, la présence de toxicomanes. L'équipe ne se rend sur place qu'au mieux vers 11h00. A cela, le directeur de SUR, reste dubitatif et rétorque que c'est ainsi que le planning de travail prévoit les interventions ! Cela est inacceptable, SUD-RATP a demandé que l'organisation du GPSR change à ce niveau, le directeur de ce département a semblé être favorable à une évolution allant dans ce sens et nous confirme le recrutement d'environ 100 agents destinés à rejoindre le GPSR.

Afin de faire évoluer les choses et en complément des dispositions déjà actées (qui encore une fois doivent être à 100% opérationnelles), les directions nous ont fait les annonces suivantes, que nous laissons à votre appréciation :

> Les effectifs de police de la BRF en charge de la toxicomanie, vont passer de 12 à 17 fonctionnaires, ce qui permettra la mise en place d'une équipe supplémentaire. A ce jour, 2 équipes en tenue « seraient » dédiées à la partie nord du réseau, de 6h30 à 22h30.

> Toute intrusion sur les voies supérieures à 5mn, fera l'objet d'un dépôt de plainte par l'encadrement de ligne. Afin que la justice soit vulgarisée à ce phénomène, les magistrats vont d'être sensibilisés aux désordres causés et aux risques encourus par les conducteurs (potentiel accident grave de voyageur).

> Toute agression d'agent mettant en cause un toxicomane, fera l'objet systématique d'une plainte, qui pour la rendre plus rapide et efficace, devra être faite à la BRF (Gare du Nord).

> L'équipe mixte/nuit MDT 13h00/20h15 (déjà existante) sera conjointe avec le GPSR. A ce jour, 5 équipes MDT « existeraient », dont 2 dédiées aux PSIE, avec les horaires suivants : 8h00/15h15 – 13h00/20h15 – 22h00/5h15. Ces équipes sont constituées d'agents B1, volontaires et sensibilisées.

> Un maître-chien et un agent de sécurité sont en poste à la station Pte de la Chapelle, à priori, jusqu'à la mise en place des portillons de grande hauteur.

> Portillons de grande hauteur installés avant fin 2018 à la station Marcadet et 1^{er} trimestre 2019 à la station Pte de la Chapelle. A ce jour, seule la station Marx Dormoy est équipée, le dysfonctionnement des portillons déjà présents est en cours de résolution.

> Séparateurs de voies à la station Marx Dormoy avant la fin de l'année 2018.

> Possible expérimentation d'une sonorisation dissuasive localisée en tête ou queue de quai, en fonction des endroits où les PSIE sont susceptible de s'installer.

> Réunions trimestrielles locales ligne 12, afin de faire un point régulièrement sur l'état des lieux.

Ces nouvelles décisions demandent à être mise à l'épreuve du temps, l'ensemble va semble-t-il dans le bon sens, mais il faudra rester, tous ensemble vigilant. N'hésitez à continuer les signalements de toutes situations inacceptables pour nous même ainsi que pour les voyageurs. Vos délégués *SUD-RATP* resteront attentifs.

